

## Circular No. (14) 2022

Date: 17 April, 2022

To All Medical Devices importers

### Subject: New procedure for medical device importation fees collection method

NHRA would like to announce the new electronic fees collection mechanism through "Fawateer" instead of "TAM" machine. Therefore, the procedure will be as follows:

1. Submit and store the application through OFOQ system.
2. Send the below details via email to [mdrfees@nhra.bh](mailto:mdrfees@nhra.bh):
  - OFOQ reference number.
  - Applicant's name.
  - Mobile phone number.
  - Email ID.
3. A Link will be sent to the applicant through "Fawateer" via Email/SMS to proceed and pay the fees.
4. Upon completing the payment process, the request status will be changed by NHRA for technical review.

Please note that a workshop will be held on Thursday 21/4/2022 at 11:00am. Please use the below QR code in order to access the workshop.

Your cooperation is highly appreciated in improving health services in the Kingdom.

الدكتورة مريم عذبي الجلاهمة  
الرئيس التنفيذي

## تعميم رقم (14) لسنة 2022

التاريخ: 17 ابريل 2022

الى جميع مستوردي الاجهزة و المستلزمات الطبية

### الموضوع: تحديث الية تحصيل رسوم استيراد الأجهزة الطبية

تود الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية بالاعلان عن الالية الالكترونية المستحدثة عبر نظام "فواتير" بدلاً من جهاز "تم". وعليه ستكون الاجراءات كالتالي:

1. قم بتقديم و تخزين الطلب عبر نظام افق.
2. ارسل المعلومات ادناه عبر البريد الالكتروني الى [mdrfees@nhra.bh](mailto:mdrfees@nhra.bh):
  - الرقم المرجعي لطلب افق.
  - اسم مقدم الطلب.
  - رقم الهاتف النقال.
  - البريد الإلكتروني.
3. يتم ارسال رابط نظام "فواتير" للعميل عن طريق البريد الالكتروني/رسالة نصية لمباشرة الدفع.
4. بعد اتمام عملية الدفع، سيتم تحويل حالة الطلب من قبل الهيئة للمراجعة الفنية.

كما سيتم عقد ورشة عمل افتراضية بيوم الخميس الموافق 2022/4/21م بن تمام الساعة 11:00 صباحاً وذلك لشرح الالية الجديدة ، يمكنكم الدخول للورشة عبر مسح رمز الاستجابة السريعة ادناه.

هذا ما لزم توضيحه، ولكم جزيل الشكر والتقدير على تعاونكم الدائم ، بالإرتقاء بالخدمات الصحية بالمملكة.

